



QUALITÄTSMANAGEMENT SYSTEM

QUALITÄTSKONTROLLE & AUDIT-PROTOKOLL

Professionelles Prüfformular für Gebäudereinigung
Oldenburg

Auditfähige Dokumentation nach DIN 77400

Standardisiertes Bewertungsprotokoll zur systematischen Qualitätskontrolle von Reinigungsleistungen. Inklusive 5-Punkte-Bewertungssystem, spezifischen Prüfkriterien für alle Reinigungsbereiche und strukturierter Mängeldokumentation für rechtssichere Nachweisführung.

✓ Bewertungsskala 1-5
(Unzureichend bis Exzellent)

✓ Spezifische Prüfkriterien
(Streifenfreiheit, Staubbefreiheit)

✓ Mängelmanagement
(Sofortmaßnahmen & Follow-up)

✓ Rechtssichere Dokumentation
(Unterschriften & Archivierung)

Jonas Gebäudereinigung Oldenburg

www.jonas-gebäudereinigung.de

Audit-Protokoll: Qualitätskontrolle Reinigung

Objektprüfung nach DIN 77400 | Bewertungssystem 1-5



OBJEKTDATEN & PRÜFINFORMATIONEN

OBJEKTNAME / STANDORT <div></div>	PRÜFDATUM <div></div>
PRÜFER (NAME & FUNKTION) <div></div>	PRÜFZEIT (VON - BIS) <div></div>
REINIGUNGSDIENSTLEISTER <div></div>	VERANTWORTLICHE REINIGUNGSKRAFT <div></div>

<div>1</div> Unzureichend Grobe Mängel, Leistung nicht akzeptabel	<div>2</div> Mangelhaft Deutliche Mängel, Nacharbeit erforderlich	<div>3</div> Befriedigend Grundanforderungen erfüllt, Verbesserungspotenzial	<div>4</div> Gut Überdurchschnittlich, wenige Beanstandungen	<div>5</div> Exzellent Höchste Qualität, keine Beanstandungen
---	---	--	--	---



BODENBELÄGE (Teppich, PVC, Fliesen, Parkett)

Prüfkriterium	1	2	3	4	5	Bemerkungen / Mängel
Sauberkeit Verkehrsflächen (Flure, Eingänge)	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	
Staubfreiheit in Ecken & Randleisten	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	
Fleckenfreiheit (keine sichtbaren Verschmutzungen)	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	
Teppichpflege (Fasern aufgerichtet, keine Laufspuren)	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	
Hartböden (PVC, Fliesen): Streifenfreiheit nach Wischen	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	
Parkett / Laminat: Schonende Pflege, keine Feuchteschäden	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	
Sockelleisten & Fußleisten (staubfrei, abgewischt)	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	



GLASFLÄCHEN & FENSTER

Jonas Gebäudereinigung Oldenburg Alexanderstr. 101 B, 26121 Oldenburg Tel: 0441 2492302 www.jonas-gebäudereinigung.de						
Prüfkriterium	1	2	3	4	5	Bemerkungen / Mängel
	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	

Prüfbereiche: Sanitär & Oberflächen

Objektname: _____ | Prüfdatum: _____



SANITÄRANLAGEN (WC, Waschräume)

Prüfkriterium	1	2	3	4	5	Bemerkungen / Mängel
WC-Becken innen (kalkfrei, desinfiziert)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Urinale (Ablagerungen, Geruchsneutralität)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Waschbecken & Armaturen (kalkfrei, poliert, glänzend)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Fugen & Silikonfugen (schimmelfrei, weiß)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Geruchsneutralität (keine unangenehmen Gerüche)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Böden & Ecken (keine Rückstände, Haare)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Verbrauchsmaterial aufgefüllt (Seife, Papier, Handtücher)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Abfallbehälter (geleert, Behälter sauber außen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Kontaktflächen desinfiziert (Türgriffe, Spültasten, Schalter)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	



OBERFLÄCHEN & MÖBEL (Büros, Besprechungsräume)

Prüfkriterium	1	2	3	4	5	Bemerkungen / Mängel
Schreibtische & Arbeitsflächen (staubfrei)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Regale & Schränke außen (keine Staubschicht)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Bildschirme & IT-Geräte (schonend entstaubt, keine Kratzer)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Tastaturen & Mäuse (entstaubt, desinfiziert)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Besprechungstische & Stühle (abgewischt, desinfiziert)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Türen, Türrahmen & Griffe (sauber, desinfiziert)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Lichtschalter & Steckdosen (sauber, keine Fingerabdrücke)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Papierkörbe (geleert, Behälter außen sauber)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Jonas Gebäudereinigung Oldenburg | Alexanderstr. 101 B, 26121 Oldenburg | Tel: 0441 24923021 | www.jonas-gebäudereinigung.de

Auswertung & Maßnahmenplan

Objektname: _____ | Prüfdatum: _____



ZUSAMMENFASSUNG DER PRÜFERGEBNISSE

DURCHSCHNITTSBEWERTUNG

ANZAHL MÄNGEL (1-2)

GESAMTBEWERTUNG



FESTGESTELLTE MÄNGEL & SOFORTMASSNAHMEN

Bereich	Mangel / Abweichung	Bewertung	Erforderliche Maßnahme	Frist



ALLGEMEINE BEMERKUNGEN & VERBESSERUNGSVORSCHLÄGE

Zusätzliche Beobachtungen, Empfehlungen für Optimierung



NACHKONTROLLE & FOLLOW-UP

NACHKONTROLLE ERFORDERLICH?

☐ Ja, bis: _____ ☐ Nein

NACHKONTROLLE DURCHGEFÜHRT AM

MÄNGEL BEHOBEN?

☐ Vollständig ☐ Teilweise ☐ Nein

GEPRÜFT VON (NACHKONTROLLE)



UNTERSCHRIFTEN & RECHTSSICHERE DOKUMENTATION